

# PREFEITURA MUNICIPAL DE TIMBAÚBA - PE

## RESULTADOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

---

A Prefeitura Municipal de Timbaúba - PE divulga os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada no período de Todos os períodos, que teve como objetivo medir a satisfação dos cidadãos no que se refere aos serviços prestados pela municipalidade.

Estes dados servirão de parâmetros para que haja gradativamente, um melhor atendimento e prestação de serviço à população.

Vale ressaltar que outras avaliações serão realizadas de forma periódica e que é de grande importância a participação popular no preenchimento do questionário, afinal de contas, nos baseamos nas respostas para que sejam realizadas as adequações onde a avaliação em média tenha sido baixa.

Esta pesquisa esteve disponível em nosso sítio eletrônico oficial e nas redes sociais, apresentada quando a página inicial é carregada, assim como as demais pesquisas, quando estiverem em curso, também estarão disponíveis.

### Total de Avaliações Recebidas

**536** (avaliações)

A pesquisa de satisfação de atendimento 2026 é um imperativo para o estudo dos nossos pontos fortes e oportunidades de melhoria aos serviços de atendimento ao público na Prefeitura Municipal de Timbaúba - PE.

# PREFEITURA MUNICIPAL DE TIMBAÚBA - PE

## RESULTADOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Abaixo elencamos as tabelas com os questionamentos, assim como as respostas julgadas de forma quantitativa.

### Como você avalia a forma com o Município vem sendo administrado?

536 respostas

#### Satisfeito

200 respostas (37,3%)

#### Pouco satisfeito

148 respostas (27,6%)

#### Não sabe / não utiliza o serviço

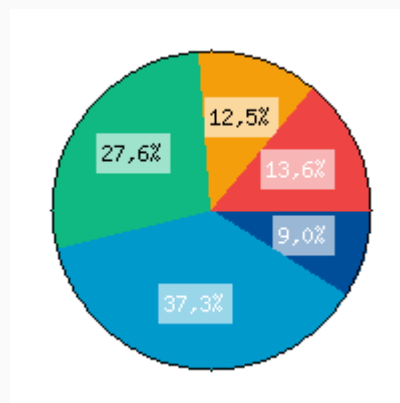
73 respostas (13,6%)

#### Insatisfeito

67 respostas (12,5%)

#### Muito Satisfeito

48 respostas (9,0%)



## Qual canal de atendimento foi utilizado?

536 respostas

### Satisfeito

215 respostas (40,1%)

### Pouco satisfeito

135 respostas (25,2%)

### Não sabe / não utiliza o serviço

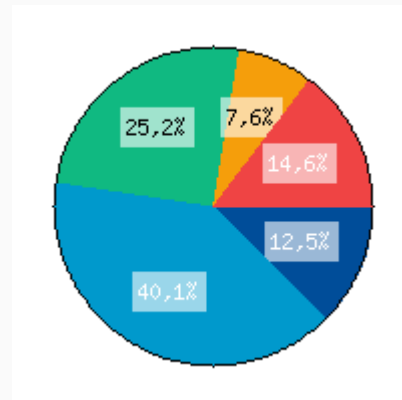
78 respostas (14,6%)

### Muito Satisfeito

67 respostas (12,5%)

### Insatisfeito

41 respostas (7,6%)



## Você acompanha o andamento da sua solicitação?

536 respostas

### Satisfeito

233 respostas (43,5%)

### Pouco satisfeito

124 respostas (23,1%)

### Não sabe / não utiliza o serviço

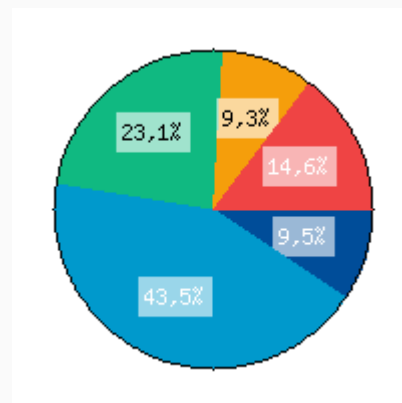
78 respostas (14,6%)

### Muito Satisfeito

51 respostas (9,5%)

### Insatisfeito

50 respostas (9,3%)



## Como você avalia os canais de atendimento da Ouvidoria Municipal e e-SIC?

536 respostas

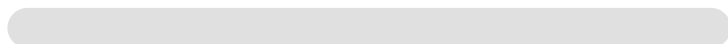
### Satisfeito

212 respostas (39,6%)



### Pouco satisfeito

149 respostas (27,8%)



### Não sabe / não utiliza o serviço

65 respostas (12,1%)



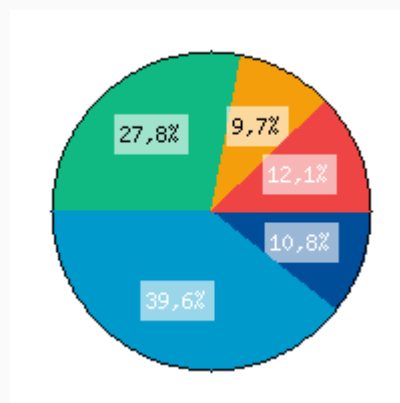
### Muito Satisfeito

58 respostas (10,8%)



### Insatisfeito

52 respostas (9,7%)



## Como avalia o tempo de resposta da Ouvidoria, à sua solicitação?

536 respostas

### Satisfeito

217 respostas (40,5%)

### Pouco satisfeito

149 respostas (27,8%)

### Não sabe / não utiliza o serviço

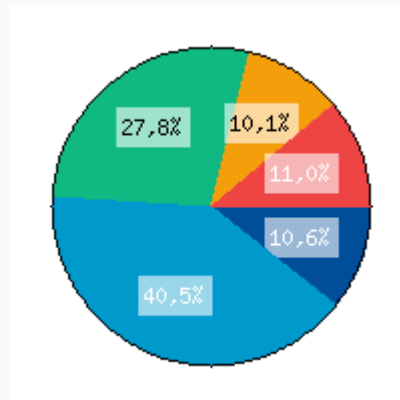
59 respostas (11,0%)

### Muito Satisfeito

57 respostas (10,6%)

### Insatisfeito

54 respostas (10,1%)



## Como você avalia o serviço de Iluminação pública no Município?

536 respostas

### Satisfeito

223 respostas (41,6%)

### Pouco satisfeito

133 respostas (24,8%)

### Não sabe / não utiliza o serviço

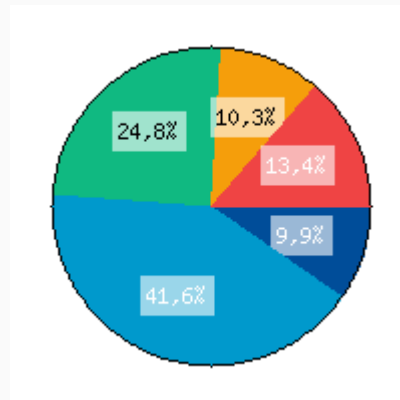
72 respostas (13,4%)

### Insatisfeito

55 respostas (10,3%)

### Muito Satisfeito

53 respostas (9,9%)



## Como você avalia o serviço de limpeza pública no município?

536 respostas

### Satisfeito

219 respostas (40,9%)

### Pouco satisfeito

144 respostas (26,9%)

### Não sabe / não utiliza o serviço

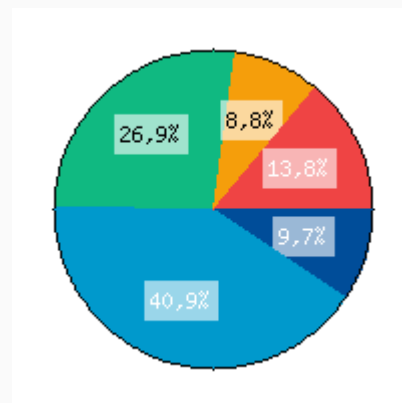
74 respostas (13,8%)

### Muito Satisfeito

52 respostas (9,7%)

### Insatisfeito

47 respostas (8,8%)

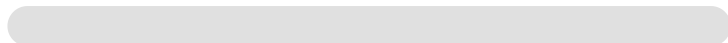


## Como você avalia o atendimento no Departamento de Tributação do Município (IPTU, ISS, ITBI, TLF, TLP)?

536 respostas

### Satisfeito

226 respostas (42,2%)



### Pouco satisfeito

142 respostas (26,5%)



### Muito Satisfeito

61 respostas (11,4%)



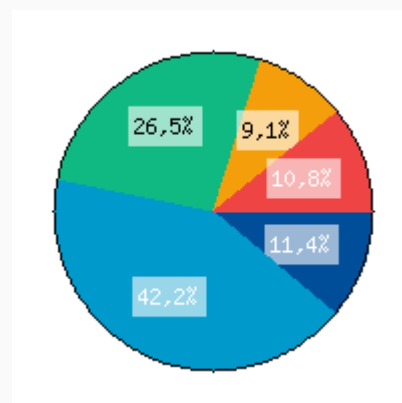
### Não sabe / não utiliza o serviço

58 respostas (10,8%)



### Insatisfeito

49 respostas (9,1%)



## Como você avalia a condução das Obras de reestruturação, o atendimento e aprovação de projetos, habite-se e alvará de construção do município?

536 respostas

### Satisfeito

229 respostas (42,7%)

### Pouco satisfeito

128 respostas (23,9%)

### Não sabe / não utiliza o serviço

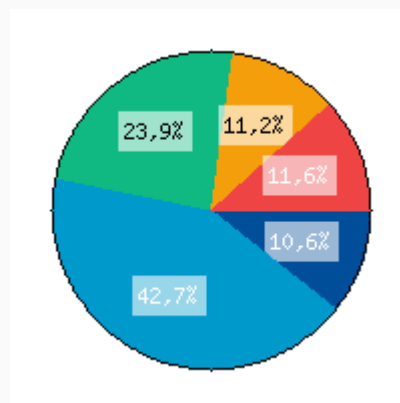
62 respostas (11,6%)

### Insatisfeito

60 respostas (11,2%)

### Muito Satisfeito

57 respostas (10,6%)



## Como você avalia as informações contidas no Site Oficial e Portal da transparência do Município?

536 respostas

### Satisfeito

217 respostas (40,5%)



### Pouco satisfeito

120 respostas (22,4%)



### Não sabe / não utiliza o serviço

78 respostas (14,6%)



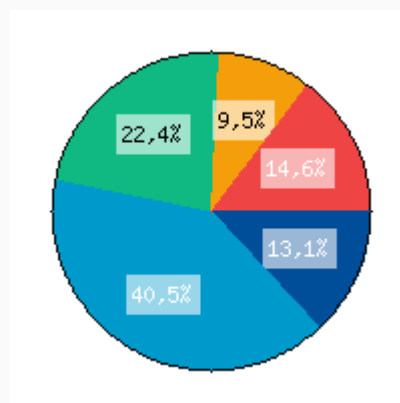
### Muito Satisfeito

70 respostas (13,1%)



### Insatisfeito

51 respostas (9,5%)



## Como você avalia o atendimento na Procuradoria do Município?

536 respostas

### Satisfeito

205 respostas (38,2%)

### Pouco satisfeito

152 respostas (28,4%)

### Não sabe / não utiliza o serviço

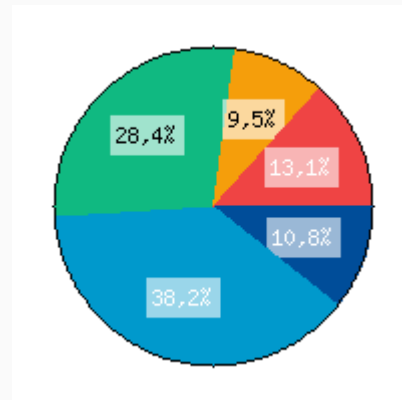
70 respostas (13,1%)

### Muito Satisfeito

58 respostas (10,8%)

### Insatisfeito

51 respostas (9,5%)



## Como você avalia o atendimento nas Unidades Básicas de Saúde (UBS) e a estrutura física dos novos postos UBS?

536 respostas

### Satisfeito

200 respostas (37,3%)

### Pouco satisfeito

132 respostas (24,6%)

### Insatisfeito

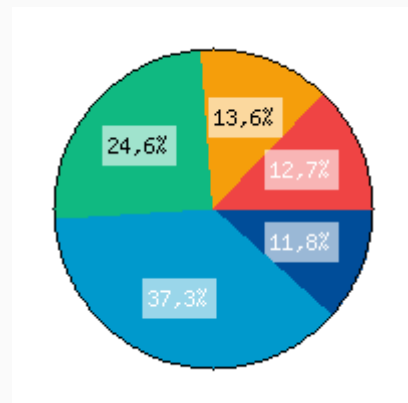
73 respostas (13,6%)

### Não sabe / não utiliza o serviço

68 respostas (12,7%)

### Muito Satisfeito

63 respostas (11,8%)



## Como você avalia o serviço de vacinação, serviços odontológicos/dentários gratuitos prestados a população no município?

536 respostas

### Satisfeito

221 respostas (41,2%)

### Pouco satisfeito

136 respostas (25,4%)

### Não sabe / não utiliza o serviço

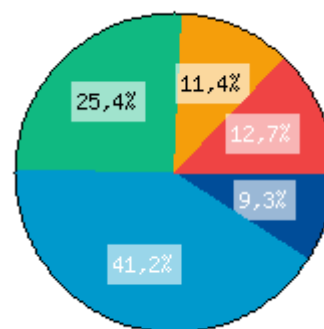
68 respostas (12,7%)

### Insatisfeito

61 respostas (11,4%)

### Muito Satisfeito

50 respostas (9,3%)



## Como você avalia o atendimento no Hospital e no Centro de Saúde do município?

536 respostas

### Satisfeito

220 respostas (41,0%)

### Pouco satisfeito

148 respostas (27,6%)

### Não sabe / não utiliza o serviço

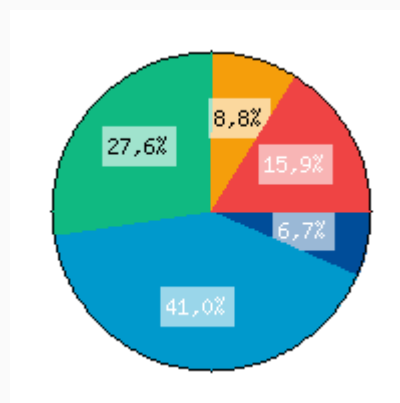
85 respostas (15,9%)

### Insatisfeito

47 respostas (8,8%)

### Muito Satisfeito

36 respostas (6,7%)



## Como você avalia o atendimento e o serviço prestado pelos agentes comunitários de saúde?

536 respostas

### Satisfeito

208 respostas (38,8%)

### Pouco satisfeito

167 respostas (31,2%)

### Não sabe / não utiliza o serviço

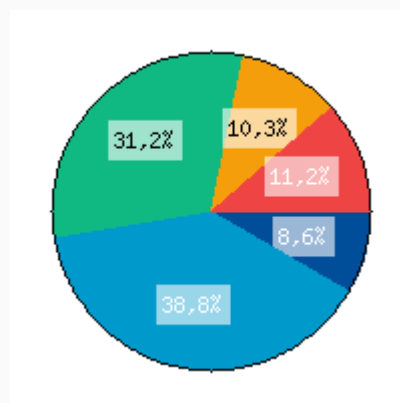
60 respostas (11,2%)

### Insatisfeito

55 respostas (10,3%)

### Muito Satisfeito

46 respostas (8,6%)



## Como você avalia o serviço de distribuição gratuita de medicamentos pelos órgãos de saúde do município?

536 respostas

### Satisfeito

219 respostas (40,9%)

### Pouco satisfeito

152 respostas (28,4%)

### Não sabe / não utiliza o serviço

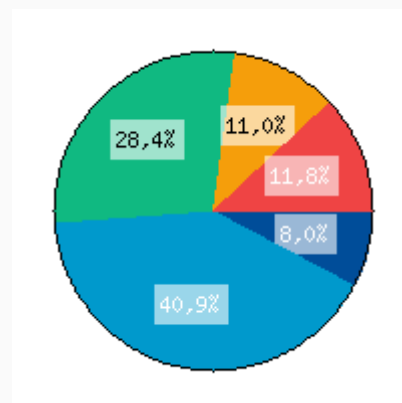
63 respostas (11,8%)

### Insatisfeito

59 respostas (11,0%)

### Muito Satisfeito

43 respostas (8,0%)



## Como você avalia a metodologia de ensino e o material didático utilizado nas escolas do Município?

536 respostas

### Satisfeito

212 respostas (39,6%)

### Pouco satisfeito

142 respostas (26,5%)

### Não sabe / não utiliza o serviço

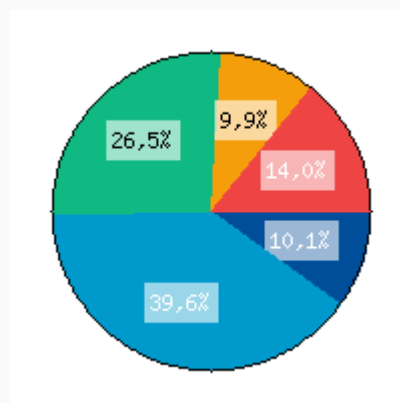
75 respostas (14,0%)

### Muito Satisfeito

54 respostas (10,1%)

### Insatisfeito

53 respostas (9,9%)



## Como você avalia o serviço de transporte escolar no município?

536 respostas

### Satisfeito

222 respostas (41,4%)

### Pouco satisfeito

121 respostas (22,6%)

### Não sabe / não utiliza o serviço

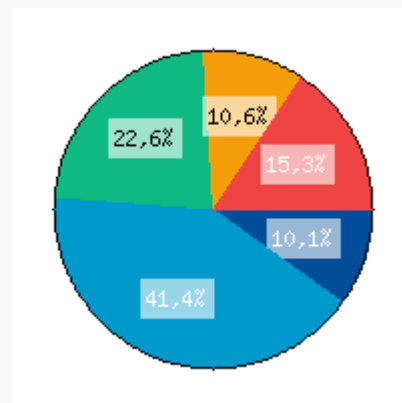
82 respostas (15,3%)

### Insatisfeito

57 respostas (10,6%)

### Muito Satisfeito

54 respostas (10,1%)



## Como você avalia a Merenda Escolar distribuída aos alunos da rede municipal de ensino?

536 respostas

### Satisfeito

229 respostas (42,7%)

### Pouco satisfeito

135 respostas (25,2%)

### Não sabe / não utiliza o serviço

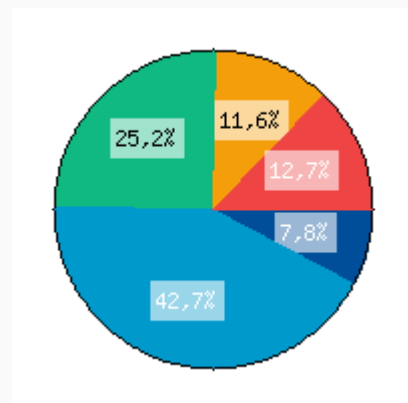
68 respostas (12,7%)

### Insatisfeito

62 respostas (11,6%)

### Muito Satisfeito

42 respostas (7,8%)



## Como você avalia as estruturas físicas e o serviço prestado nas creches do Município?

536 respostas

### Satisfeito

208 respostas (38,8%)

### Pouco satisfeito

143 respostas (26,7%)

### Não sabe / não utiliza o serviço

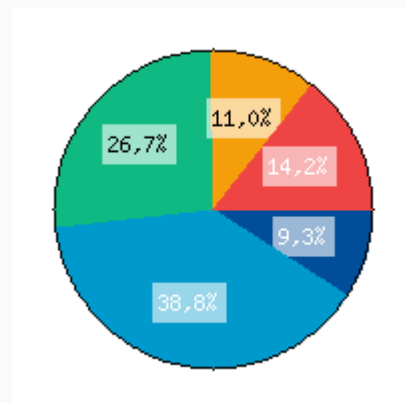
76 respostas (14,2%)

### Insatisfeito

59 respostas (11,0%)

### Muito Satisfeito

50 respostas (9,3%)

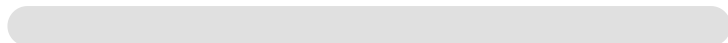


## Como você avalia as práticas esportivas desenvolvidas no município?

536 respostas

### Satisfeito

208 respostas (38,8%)



### Pouco satisfeito

147 respostas (27,4%)



### Não sabe / não utiliza o serviço

77 respostas (14,4%)



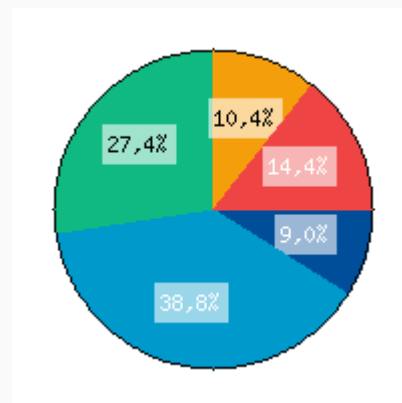
### Insatisfeito

56 respostas (10,4%)



### Muito Satisfeito

48 respostas (9,0%)



## Como você avalia as Festividades, Eventos promovidos e o incentivo à Cultura no município?

536 respostas

### Satisfeito

203 respostas (37,9%)

### Pouco satisfeito

140 respostas (26,1%)

### Não sabe / não utiliza o serviço

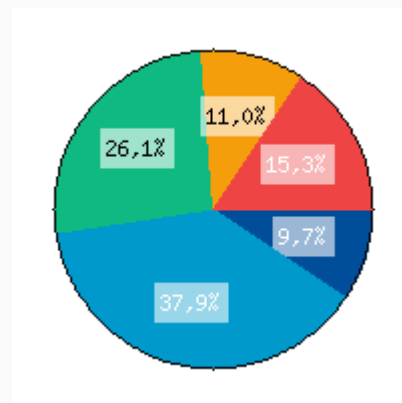
82 respostas (15,3%)

### Insatisfeito

59 respostas (11,0%)

### Muito Satisfeito

52 respostas (9,7%)



## Como você avalia o atendimento e os serviços prestados pelas equipes de Assistência Social?

536 respostas

### Satisfeito

208 respostas (38,8%)



### Pouco satisfeito

146 respostas (27,2%)



### Não sabe / não utiliza o serviço

76 respostas (14,2%)



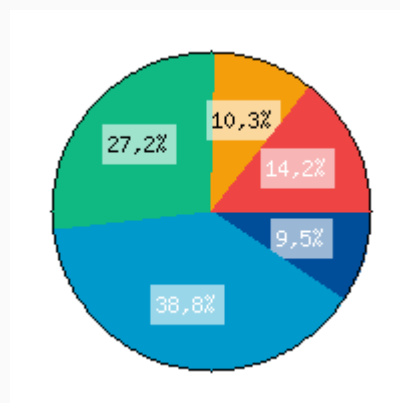
### Insatisfeito

55 respostas (10,3%)



### Muito Satisfeito

51 respostas (9,5%)



## Como você avalia o serviço de Agricultura no Município?

536 respostas

### Satisfeito

228 respostas (42,5%)

### Pouco satisfeito

139 respostas (25,9%)

### Não sabe / não utiliza o serviço

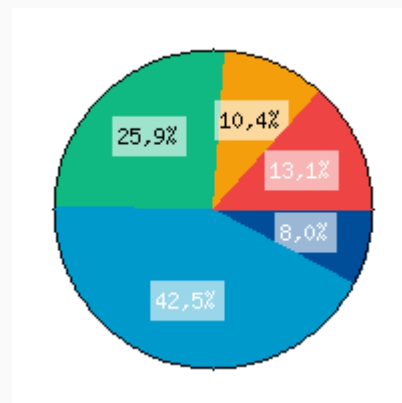
70 respostas (13,1%)

### Insatisfeito

56 respostas (10,4%)

### Muito Satisfeito

43 respostas (8,0%)



## Como avalia o serviço prestado pelos os Guardas Municipais?

536 respostas

### Satisfeito

224 respostas (41,8%)

### Pouco satisfeito

134 respostas (25,0%)

### Não sabe / não utiliza o serviço

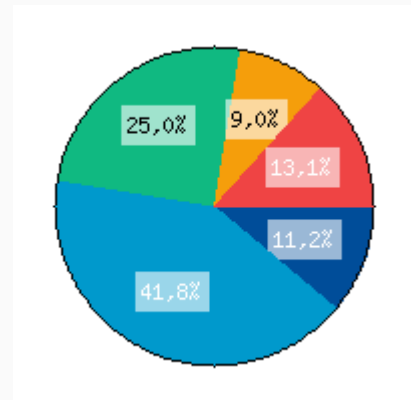
70 respostas (13,1%)

### Muito Satisfeito

60 respostas (11,2%)

### Insatisfeito

48 respostas (9,0%)



Vivemos em um ambiente público cuja percepção de "qualidade de atendimento" são de suma importância. Todos os departamentos que atendem os munícipes precisam responder pronta, transparente e competentemente aos requerimentos destes, para que possamos continuar vivendo um novo tempo.

*Prefeitura Municipal de Timbaúba - PE, Maio de 2026.*