

PREFEITURA MUNICIPAL DE TIMBAÚBA - PE

RESULTADOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A Prefeitura Municipal de Timbaúba - PE divulga os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada no período de Janeiro de 2026, que teve como objetivo medir a satisfação dos cidadãos no que se refere aos serviços prestados pela municipalidade.

Estes dados servirão de parâmetros para que haja gradativamente, um melhor atendimento e prestação de serviço à população.

Vale ressaltar que outras avaliações serão realizadas de forma periódica e que é de grande importância a participação popular no preenchimento do questionário, afinal de contas, nos baseamos nas respostas para que sejam realizadas as adequações onde a avaliação em média tenha sido baixa.

Esta pesquisa esteve disponível em nosso sítio eletrônico oficial e nas redes sociais, apresentada quando a página inicial é carregada, assim como as demais pesquisas, quando estiverem em curso, também estarão disponíveis.

Total de Avaliações Recebidas

14 (avaliações)

A pesquisa de satisfação de atendimento 2026 é um imperativo para o estudo dos nossos pontos fortes e oportunidades de melhoria aos serviços de atendimento ao público na Prefeitura Municipal de Timbaúba - PE.

PREFEITURA MUNICIPAL DE TIMBAÚBA - PE

RESULTADOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Abaixo elencamos as tabelas com os questionamentos, assim como as respostas julgadas de forma quantitativa.

Como você avalia a forma com o Município vem sendo administrado?

14 respostas

Satisfeito

7 respostas (50,0%)

Insatisfeito

3 respostas (21,4%)

Pouco satisfeito

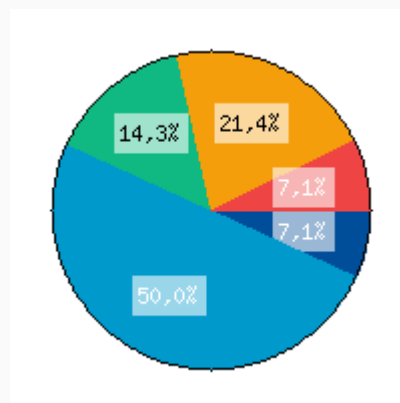
2 respostas (14,3%)

Muito Satisfeito

1 respostas (7,1%)

Não sabe / não utiliza o serviço

1 respostas (7,1%)



Qual canal de atendimento foi utilizado?

14 respostas

Pouco satisfeito

7 respostas (50,0%)



Satisfeito

4 respostas (28,6%)



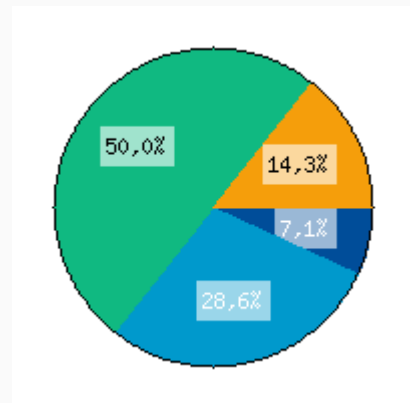
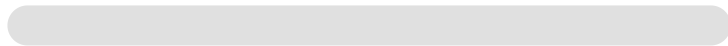
Não sabe / não utiliza o serviço

2 respostas (14,3%)



Muito Satisfeito

1 respostas (7,1%)



Você acompanha o andamento da sua solicitação?

14 respostas

Satisfeito

7 respostas (50,0%)

Não sabe / não utiliza o serviço

3 respostas (21,4%)

Insatisfeito

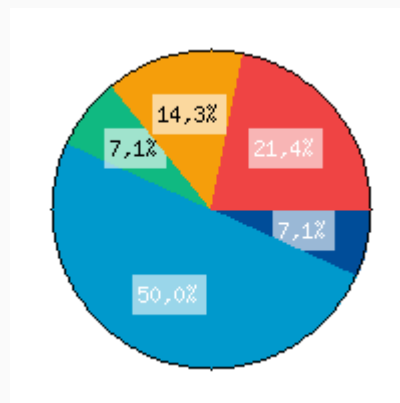
2 respostas (14,3%)

Muito Satisfeito

1 respostas (7,1%)

Pouco satisfeito

1 respostas (7,1%)



Como você avalia os canais de atendimento da Ouvidoria Municipal e e-SIC?

14 respostas

Satisfeito

6 respostas (42,9%)



Muito Satisfeito

2 respostas (14,3%)



Pouco satisfeito

2 respostas (14,3%)



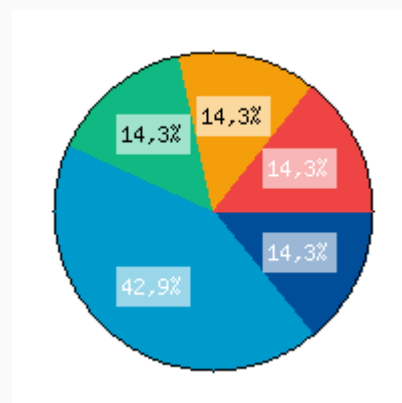
Insatisfeito

2 respostas (14,3%)



Não sabe / não utiliza o serviço

2 respostas (14,3%)



Como avalia o tempo de resposta da Ouvidoria, à sua solicitação?

14 respostas

Satisfeito

6 respostas (42,9%)

Pouco satisfeito

3 respostas (21,4%)

Não sabe / não utiliza o serviço

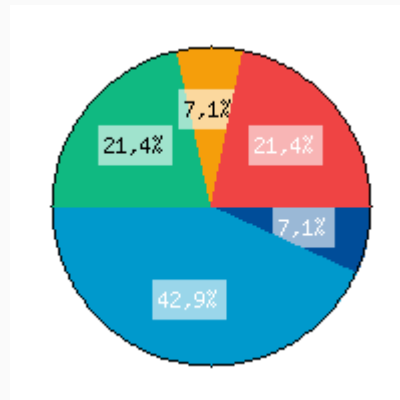
3 respostas (21,4%)

Muito Satisfeito

1 respostas (7,1%)

Insatisfeito

1 respostas (7,1%)



Como você avalia o serviço de Iluminação pública no Município?

14 respostas

Satisfeito

8 respostas (57,1%)

Pouco satisfeito

3 respostas (21,4%)

Muito Satisfeito

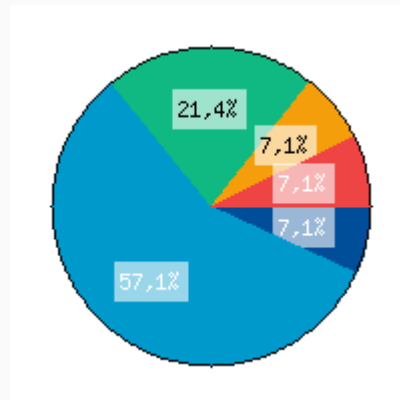
1 respostas (7,1%)

Insatisfeito

1 respostas (7,1%)

Não sabe / não utiliza o serviço

1 respostas (7,1%)



Como você avalia o serviço de limpeza pública no município?

14 respostas

Pouco satisfeito

5 respostas (35,7%)

Satisfeito

3 respostas (21,4%)

Insatisfeito

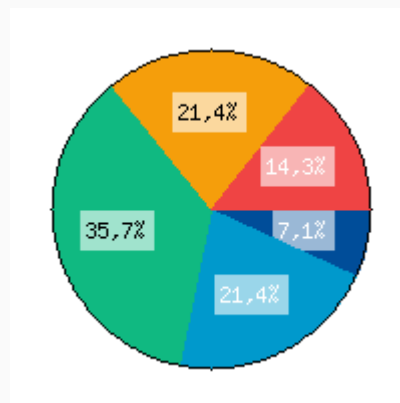
3 respostas (21,4%)

Não sabe / não utiliza o serviço

2 respostas (14,3%)

Muito Satisfeito

1 respostas (7,1%)



Como você avalia o atendimento no Departamento de Tributação do Município (IPTU, ISS, ITBI, TLF, TLP)?

14 respostas

Satisfeito

7 respostas (50,0%)



Pouco satisfeito

4 respostas (28,6%)



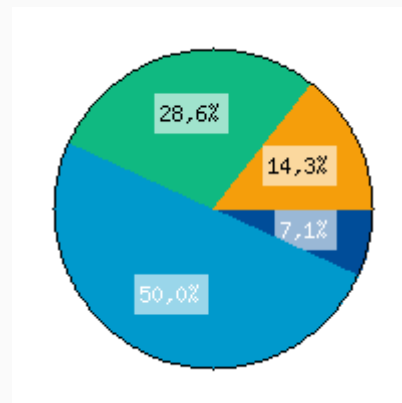
Não sabe / não utiliza o serviço

2 respostas (14,3%)



Muito Satisfeito

1 respostas (7,1%)



Como você avalia a condução das Obras de reestruturação, o atendimento e aprovação de projetos, habite-se e alvará de construção do município?

14 respostas

Satisfeito

9 respostas (64,3%)



Muito Satisfeito

2 respostas (14,3%)



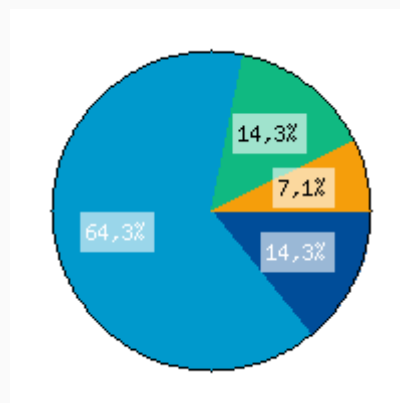
Pouco satisfeito

2 respostas (14,3%)



Insatisfeito

1 respostas (7,1%)



Como você avalia as informações contidas no Site Oficial e Portal da transparência do Município?

14 respostas

Satisfeito

5 respostas (35,7%)



Pouco satisfeito

3 respostas (21,4%)



Muito Satisfeito

2 respostas (14,3%)



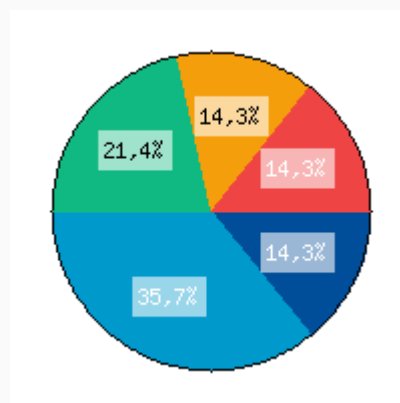
Insatisfeito

2 respostas (14,3%)



Não sabe / não utiliza o serviço

2 respostas (14,3%)



Como você avalia o atendimento na Procuradoria do Município?

14 respostas

Satisfeito

4 respostas (28,6%)

Pouco satisfeito

4 respostas (28,6%)

Não sabe / não utiliza o serviço

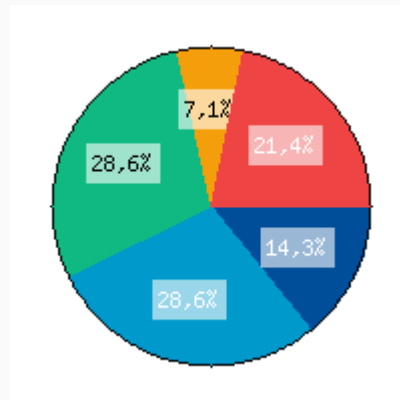
3 respostas (21,4%)

Muito Satisfeito

2 respostas (14,3%)

Insatisfeito

1 respostas (7,1%)



Como você avalia o atendimento nas Unidades Básicas de Saúde (UBS) e a estrutura física dos novos postos UBS?

14 respostas

Satisfeito

9 respostas (64,3%)



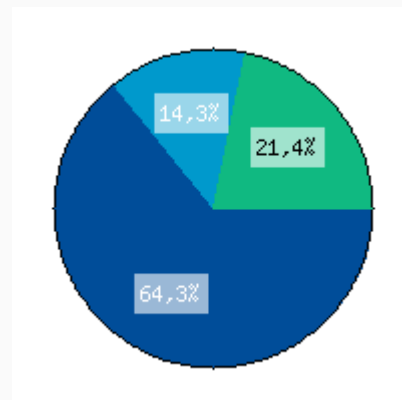
Não sabe / não utiliza o serviço

3 respostas (21,4%)



Insatisfeito

2 respostas (14,3%)



Como você avalia o serviço de vacinação, serviços odontológicos/dentários gratuitos prestados a população no município?

14 respostas

Satisfeito

7 respostas (50,0%)



Muito Satisfeito

3 respostas (21,4%)



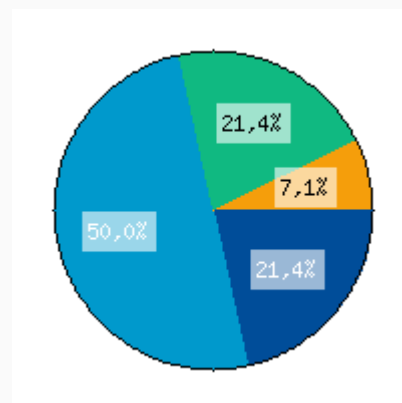
Pouco satisfeito

3 respostas (21,4%)



Não sabe / não utiliza o serviço

1 respostas (7,1%)

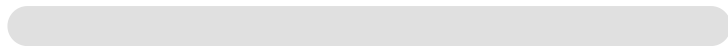


Como você avalia o atendimento no Hospital e no Centro de Saúde do município?

14 respostas

Satisfeito

6 respostas (42,9%)



Não sabe / não utiliza o serviço

5 respostas (35,7%)



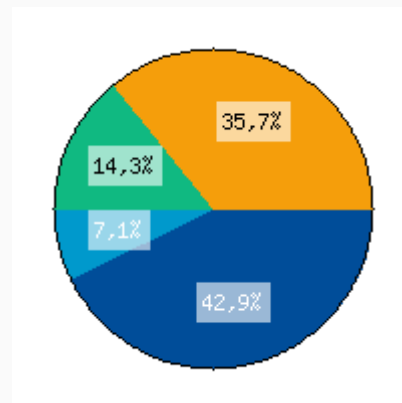
Insatisfeito

2 respostas (14,3%)



Pouco satisfeito

1 respostas (7,1%)



Como você avalia o atendimento e o serviço prestado pelos agentes comunitários de saúde?

14 respostas

Satisfeito

7 respostas (50,0%)



Insatisfeito

3 respostas (21,4%)



Não sabe / não utiliza o serviço

2 respostas (14,3%)



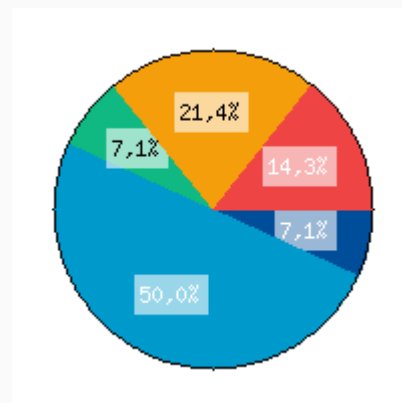
Muito Satisfeito

1 respostas (7,1%)



Pouco satisfeito

1 respostas (7,1%)



Como você avalia o serviço de distribuição gratuita de medicamentos pelos órgãos de saúde do município?

14 respostas

Satisfeito

6 respostas (42,9%)

Pouco satisfeito

4 respostas (28,6%)

Insatisfeito

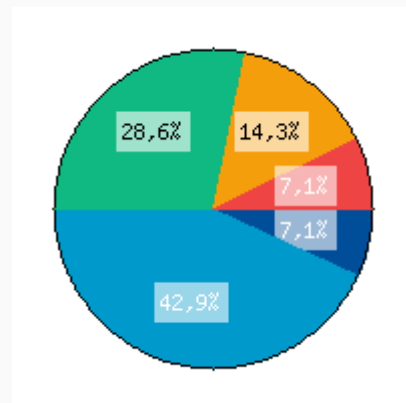
2 respostas (14,3%)

Muito Satisfeito

1 respostas (7,1%)

Não sabe / não utiliza o serviço

1 respostas (7,1%)



Como você avalia a metodologia de ensino e o material didático utilizado nas escolas do Município?

14 respostas

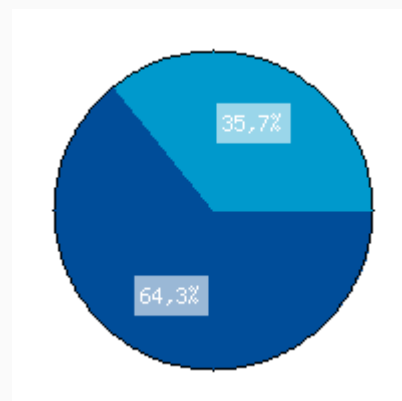
Satisfeito

9 respostas (64,3%)



Pouco satisfeito

5 respostas (35,7%)



Como você avalia o serviço de transporte escolar no município?

14 respostas

Não sabe / não utiliza o serviço

5 respostas (35,7%)



Satisfeito

4 respostas (28,6%)



Muito Satisfeito

3 respostas (21,4%)



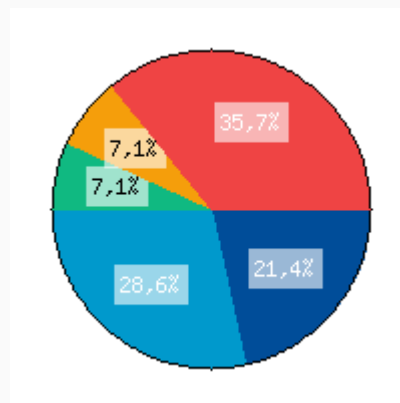
Pouco satisfeito

1 respostas (7,1%)



Insatisfeito

1 respostas (7,1%)



Como você avalia a Merenda Escolar distribuída aos alunos da rede municipal de ensino?

14 respostas

Pouco satisfeito

7 respostas (50,0%)

Satisfeito

3 respostas (21,4%)

Muito Satisfeito

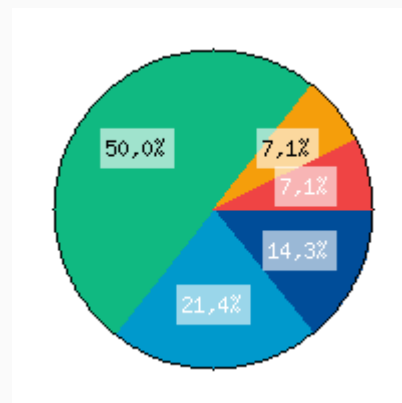
2 respostas (14,3%)

Insatisfeito

1 respostas (7,1%)

Não sabe / não utiliza o serviço

1 respostas (7,1%)



Como você avalia as estruturas físicas e o serviço prestado nas creches do Município?

14 respostas

Satisfeito

4 respostas (28,6%)



Pouco satisfeito

4 respostas (28,6%)



Insatisfeito

3 respostas (21,4%)



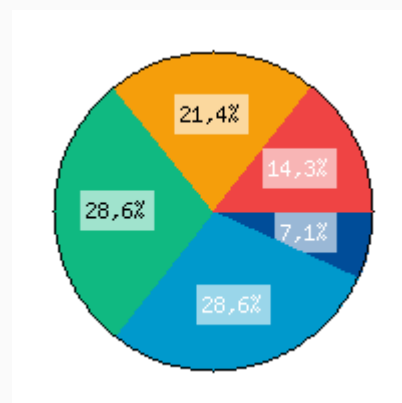
Não sabe / não utiliza o serviço

2 respostas (14,3%)



Muito Satisfeito

1 respostas (7,1%)



Como você avalia as práticas esportivas desenvolvidas no município?

14 respostas

Satisfeito

8 respostas (57,1%)



Pouco satisfeito

3 respostas (21,4%)



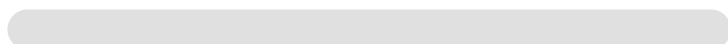
Muito Satisfeito

1 respostas (7,1%)



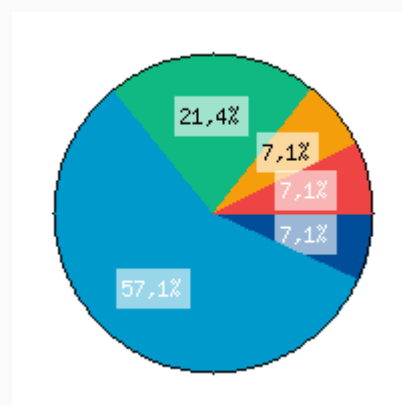
Insatisfeito

1 respostas (7,1%)



Não sabe / não utiliza o serviço

1 respostas (7,1%)

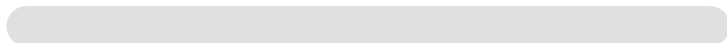


Como você avalia as Festividades, Eventos promovidos e o incentivo à Cultura no município?

14 respostas

Pouco satisfeito

4 respostas (28,6%)



Insatisfeito

4 respostas (28,6%)



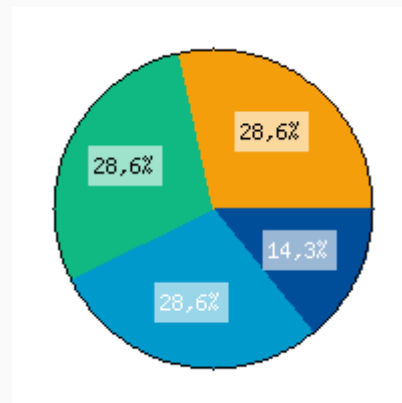
Não sabe / não utiliza o serviço

4 respostas (28,6%)



Satisfeito

2 respostas (14,3%)



Como você avalia o atendimento e os serviços prestados pelas equipes de Assistência Social?

14 respostas

Não sabe / não utiliza o serviço

5 respostas (35,7%)



Satisfeito

3 respostas (21,4%)



Pouco satisfeito

3 respostas (21,4%)



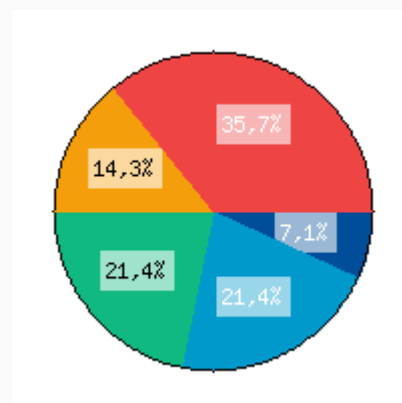
Insatisfeito

2 respostas (14,3%)



Muito Satisfeito

1 respostas (7,1%)



Como você avalia o serviço de Agricultura no Município?

14 respostas

Satisfeito

9 respostas (64,3%)



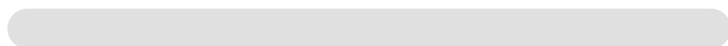
Não sabe / não utiliza o serviço

3 respostas (21,4%)



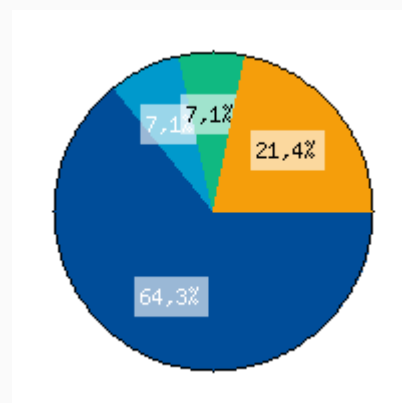
Pouco satisfeito

1 respostas (7,1%)



Insatisfeito

1 respostas (7,1%)



Como avalia o serviço prestado pelos Guardas Municipais?

14 respostas

Satisfeito

6 respostas (42,9%)



Pouco satisfeito

5 respostas (35,7%)



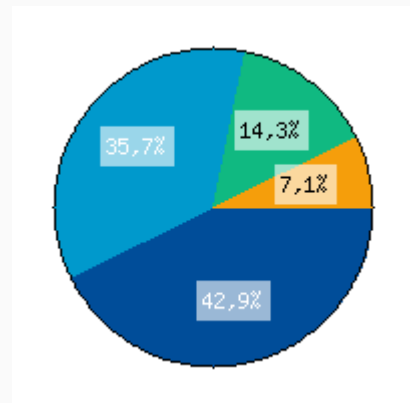
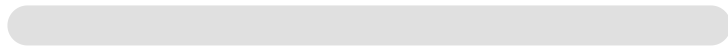
Insatisfeito

2 respostas (14,3%)



Não sabe / não utiliza o serviço

1 respostas (7,1%)



Vivemos em um ambiente público cuja percepção de "qualidade de atendimento" são de suma importância. Todos os departamentos que atendem os munícipes precisam responder pronta, transparente e competentemente aos requerimentos destes, para que possamos continuar vivendo um novo tempo.

Prefeitura Municipal de Timbaúba - PE, Janeiro de 2026.