

# PREFEITURA MUNICIPAL DE TIMBAÚBA - PE

## RESULTADOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

---

A Prefeitura Municipal de Timbaúba - PE divulga os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada no período de Março de 2026, que teve como objetivo medir a satisfação dos cidadãos no que se refere aos serviços prestados pela municipalidade.

Estes dados servirão de parâmetros para que haja gradativamente, um melhor atendimento e prestação de serviço à população.

Vale ressaltar que outras avaliações serão realizadas de forma periódica e que é de grande importância a participação popular no preenchimento do questionário, afinal de contas, nos baseamos nas respostas para que sejam realizadas as adequações onde a avaliação em média tenha sido baixa.

Esta pesquisa esteve disponível em nosso sítio eletrônico oficial e nas redes sociais, apresentada quando a página inicial é carregada, assim como as demais pesquisas, quando estiverem em curso, também estarão disponíveis.

### Total de Avaliações Recebidas

**6** (avaliações)

A pesquisa de satisfação de atendimento 2026 é um imperativo para o estudo dos nossos pontos fortes e oportunidades de melhoria aos serviços de atendimento ao público na Prefeitura Municipal de Timbaúba - PE.

# PREFEITURA MUNICIPAL DE TIMBAÚBA - PE

## RESULTADOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Abaixo elencamos as tabelas com os questionamentos, assim como as respostas julgadas de forma quantitativa.

### Como você avalia a forma com o Município vem sendo administrado?

6 respostas

#### Satisfeito

3 respostas (50,0%)

#### Pouco satisfeito

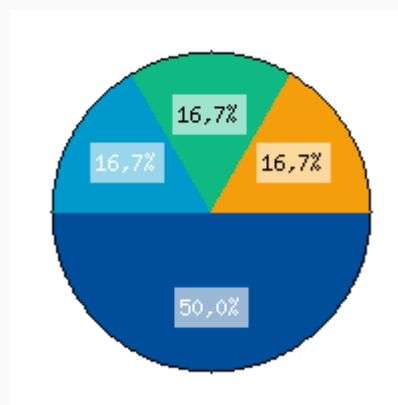
1 respostas (16,7%)

#### Insatisfeito

1 respostas (16,7%)

#### Não sabe / não utiliza o serviço

1 respostas (16,7%)

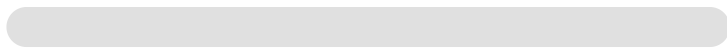


## Qual canal de atendimento foi utilizado?

6 respostas

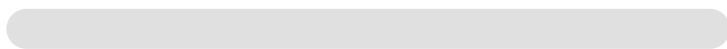
### Insatisfeito

3 respostas (50,0%)



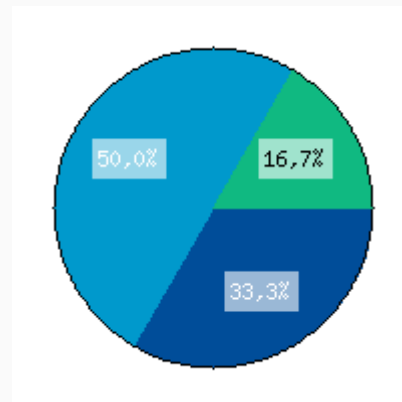
### Pouco satisfeito

2 respostas (33,3%)



### Não sabe / não utiliza o serviço

1 respostas (16,7%)



## Você acompanha o andamento da sua solicitação?

6 respostas

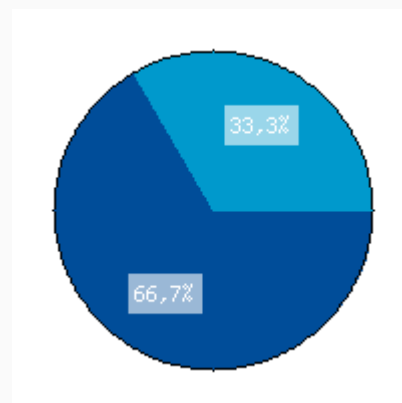
### Satisfeito

4 respostas (66,7%)



### Pouco satisfeito

2 respostas (33,3%)

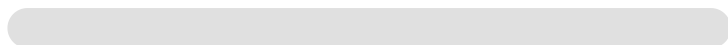


## Como você avalia os canais de atendimento da Ouvidoria Municipal e e-SIC?

6 respostas

### Pouco satisfeito

3 respostas (50,0%)



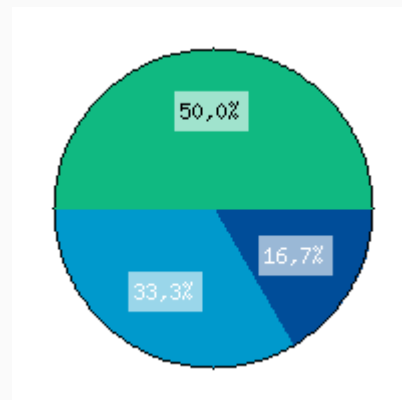
### Satisfeito

2 respostas (33,3%)



### Muito Satisfeito

1 respostas (16,7%)



## Como avalia o tempo de resposta da Ouvidoria, à sua solicitação?

6 respostas

### Satisfeito

3 respostas (50,0%)

### Muito Satisfeito

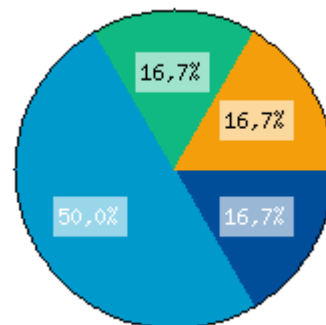
1 respostas (16,7%)

### Pouco satisfeito

1 respostas (16,7%)

### Não sabe / não utiliza o serviço

1 respostas (16,7%)



## Como você avalia o serviço de Iluminação pública no Município?

6 respostas

### Satisfeito

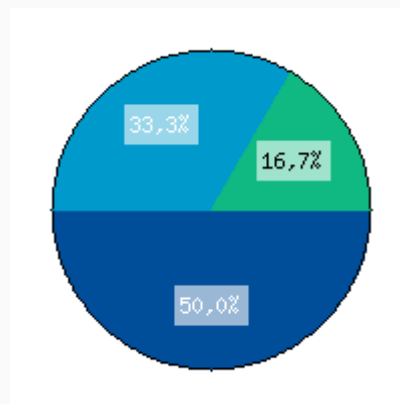
3 respostas (50,0%)

### Pouco satisfeito

2 respostas (33,3%)

### Não sabe / não utiliza o serviço

1 respostas (16,7%)



## Como você avalia o serviço de limpeza pública no município?

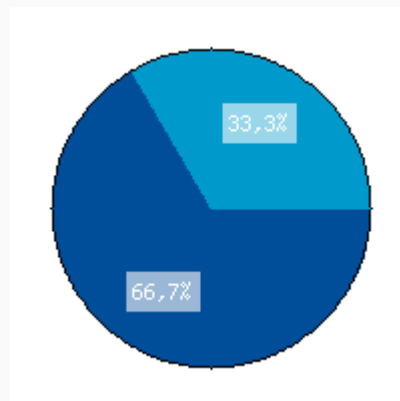
6 respostas

### Satisfeito

4 respostas (66,7%)

### Não sabe / não utiliza o serviço

2 respostas (33,3%)



## Como você avalia o atendimento no Departamento de Tributação do Município (IPTU, ISS, ITBI, TLF, TLP)?

6 respostas

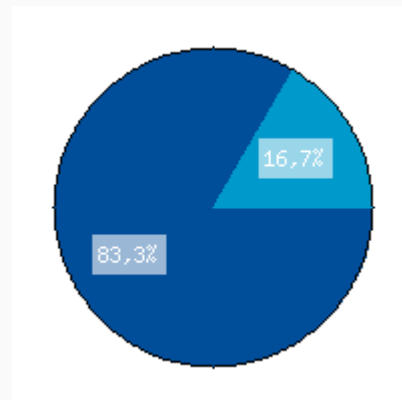
### Satisfeito

5 respostas (83,3%)



### Pouco satisfeito

1 respostas (16,7%)



## Como você avalia a condução das Obras de reestruturação, o atendimento e aprovação de projetos, habite-se e alvará de construção do município?

6 respostas

### Muito Satisfeito

2 respostas (33,3%)



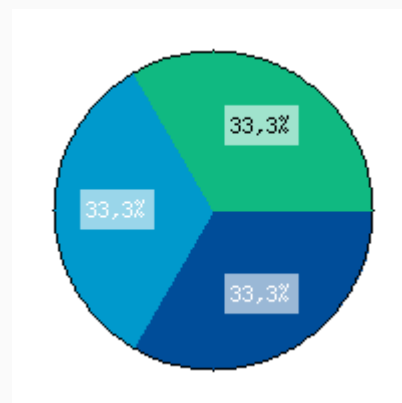
### Pouco satisfeito

2 respostas (33,3%)



### Insatisfeito

2 respostas (33,3%)

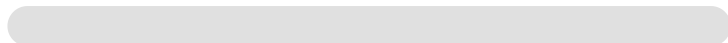


## Como você avalia as informações contidas no Site Oficial e Portal da transparência do Município?

6 respostas

### Satisfeito

3 respostas (50,0%)



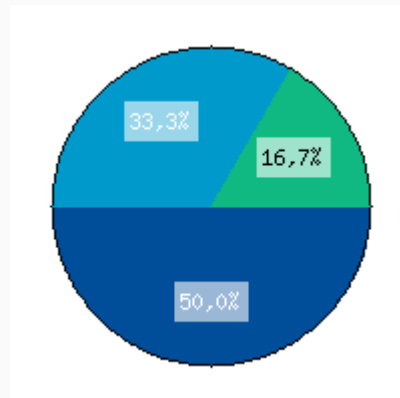
### Pouco satisfeito

2 respostas (33,3%)



### Não sabe / não utiliza o serviço

1 respostas (16,7%)



## Como você avalia o atendimento na Procuradoria do Município?

6 respostas

### Pouco satisfeito

3 respostas (50,0%)



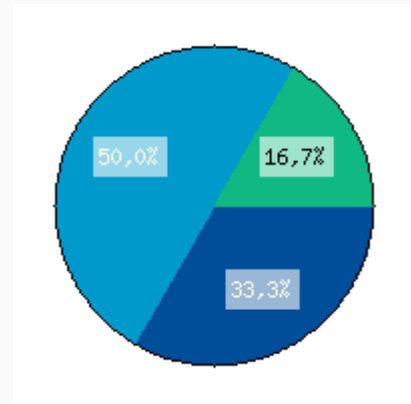
### Satisfeito

2 respostas (33,3%)



### Não sabe / não utiliza o serviço

1 respostas (16,7%)



## Como você avalia o atendimento nas Unidades Básicas de Saúde (UBS) e a estrutura física dos novos postos UBS?

6 respostas

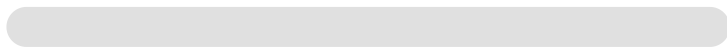
### Pouco satisfeito

2 respostas (33,3%)



### Não sabe / não utiliza o serviço

2 respostas (33,3%)



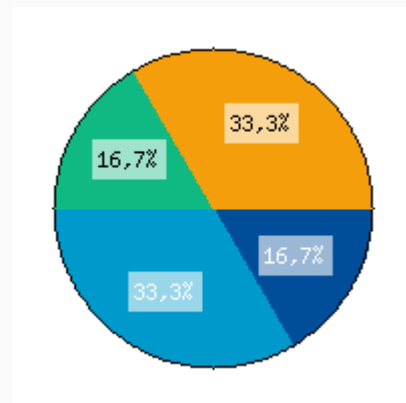
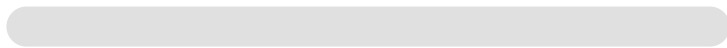
### Satisfeito

1 respostas (16,7%)



### Insatisfeito

1 respostas (16,7%)



## Como você avalia o serviço de vacinação, serviços odontológicos/dentários gratuitos prestados a população no município?

6 respostas

### Satisfeito

3 respostas (50,0%)



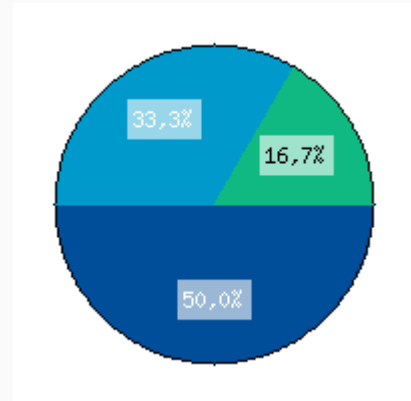
### Pouco satisfeito

2 respostas (33,3%)



### Não sabe / não utiliza o serviço

1 respostas (16,7%)



## Como você avalia o atendimento no Hospital e no Centro de Saúde do município?

6 respostas

### Pouco satisfeito

3 respostas (50,0%)



### Muito Satisfeito

1 respostas (16,7%)



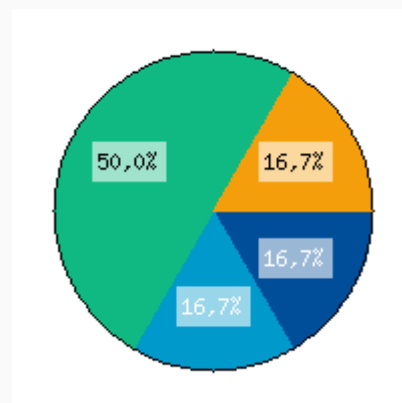
### Satisfeito

1 respostas (16,7%)



### Não sabe / não utiliza o serviço

1 respostas (16,7%)



## Como você avalia o atendimento e o serviço prestado pelos agentes comunitários de saúde?

6 respostas

### Insatisfeito

2 respostas (33,3%)



### Muito Satisfeito

1 respostas (16,7%)



### Satisfeito

1 respostas (16,7%)



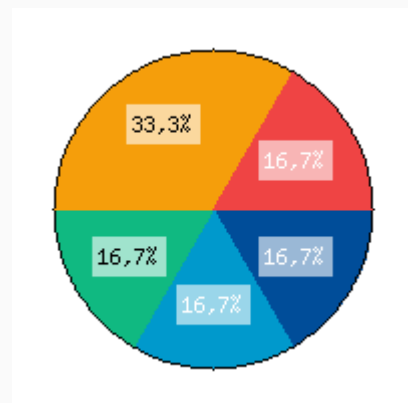
### Pouco satisfeito

1 respostas (16,7%)



### Não sabe / não utiliza o serviço

1 respostas (16,7%)



## Como você avalia o serviço de distribuição gratuita de medicamentos pelos órgãos de saúde do município?

6 respostas

### Satisfeito

3 respostas (50,0%)



### Muito Satisfeito

1 respostas (16,7%)



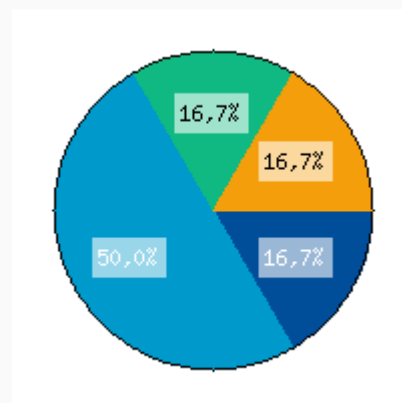
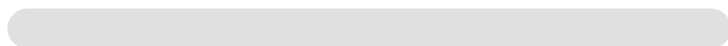
### Insatisfeito

1 respostas (16,7%)



### Não sabe / não utiliza o serviço

1 respostas (16,7%)



## Como você avalia a metodologia de ensino e o material didático utilizado nas escolas do Município?

6 respostas

### Pouco satisfeito

3 respostas (50,0%)



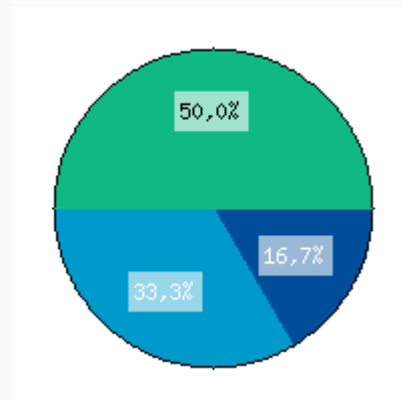
### Satisfeito

2 respostas (33,3%)



### Muito Satisfeito

1 respostas (16,7%)



## Como você avalia o serviço de transporte escolar no município?

6 respostas

### Satisfeito

3 respostas (50,0%)



### Muito Satisfeito

1 respostas (16,7%)



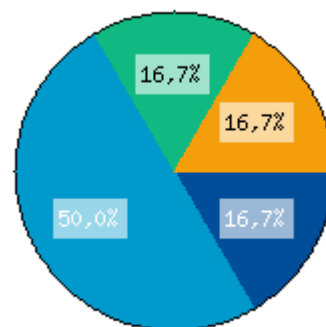
### Insatisfeito

1 respostas (16,7%)



### Não sabe / não utiliza o serviço

1 respostas (16,7%)



## Como você avalia a Merenda Escolar distribuída aos alunos da rede municipal de ensino?

6 respostas

### Satisfeito

2 respostas (33,3%)



### Pouco satisfeito

2 respostas (33,3%)



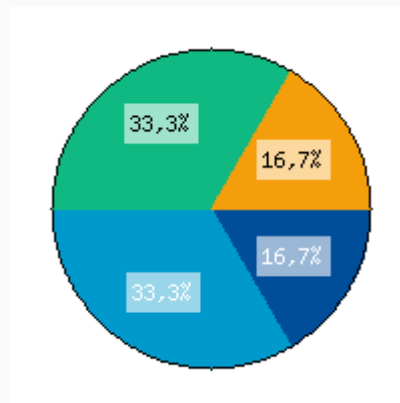
### Muito Satisfeito

1 respostas (16,7%)



### Insatisfeito

1 respostas (16,7%)



## Como você avalia as estruturas físicas e o serviço prestado nas creches do Município?

6 respostas

### Satisfeito

2 respostas (33,3%)



### Muito Satisfeito

1 respostas (16,7%)



### Pouco satisfeito

1 respostas (16,7%)



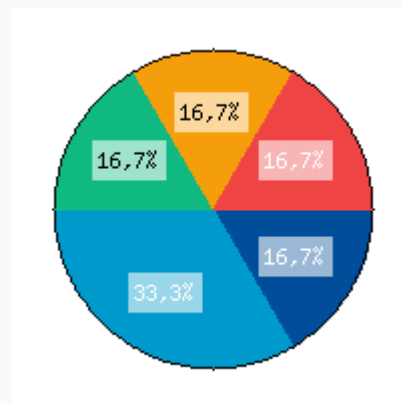
### Insatisfeito

1 respostas (16,7%)



### Não sabe / não utiliza o serviço

1 respostas (16,7%)



## Como você avalia as práticas esportivas desenvolvidas no município?

6 respostas

### Satisfeito

4 respostas (66,7%)



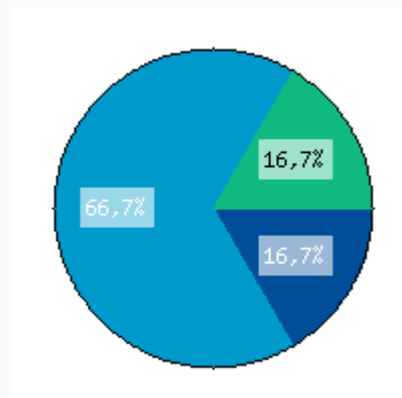
### Muito Satisfeito

1 respostas (16,7%)



### Pouco satisfeito

1 respostas (16,7%)

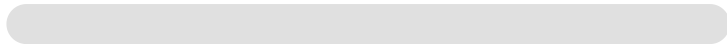


## Como você avalia as Festividades, Eventos promovidos e o incentivo à Cultura no município?

6 respostas

### Pouco satisfeito

2 respostas (33,3%)



### Insatisfeito

2 respostas (33,3%)



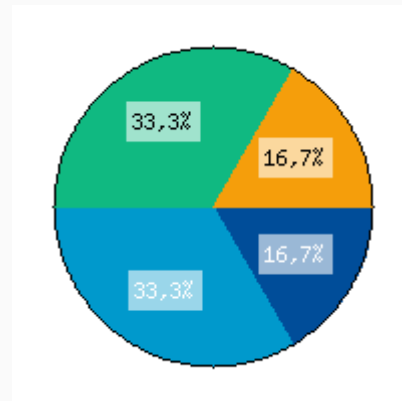
### Satisfeito

1 respostas (16,7%)



### Não sabe / não utiliza o serviço

1 respostas (16,7%)



## Como você avalia o atendimento e os serviços prestados pelas equipes de Assistência Social?

6 respostas

### Muito Satisfeito

2 respostas (33,3%)



### Satisfeito

2 respostas (33,3%)



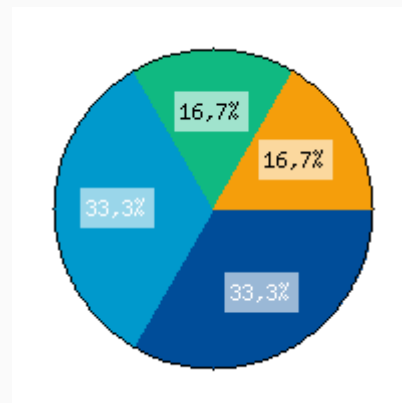
### Insatisfeito

1 respostas (16,7%)



### Não sabe / não utiliza o serviço

1 respostas (16,7%)



## Como você avalia o serviço de Agricultura no Município?

6 respostas

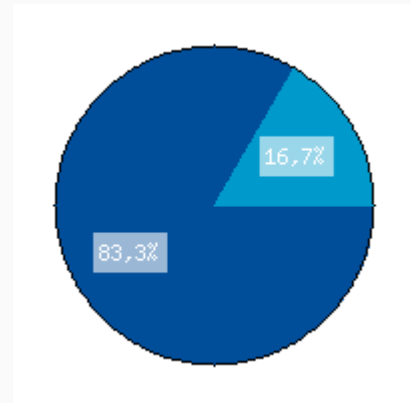
### Satisfeito

5 respostas (83,3%)



### Não sabe / não utiliza o serviço

1 respostas (16,7%)



## Como avalia o serviço prestado pelos Guardas Municipais?

6 respostas

### Satisfeito

3 respostas (50,0%)



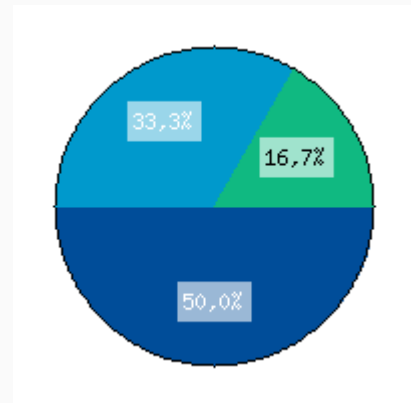
### Pouco satisfeito

2 respostas (33,3%)



### Não sabe / não utiliza o serviço

1 respostas (16,7%)



Vivemos em um ambiente público cuja percepção de "qualidade de atendimento" são de suma importância. Todos os departamentos que atendem os munícipes precisam responder pronta, transparente e competentemente aos requerimentos destes, para que possamos continuar vivendo um novo tempo.

*Prefeitura Municipal de Timbaúba - PE, Março de 2026.*